

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY STEELA PROFIL

### 1. **Postanowienia ogólne**

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą SERWISTAL Sp. z o.o.

Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację poniżej określonych warunków.

### 2. **Zamówienie**

Zamówienie powinno być składane przez Kupującego na piśmie, przesłane faxem, pocztą lub pocztą elektroniczną, powinno również być opatrzone pieczętą firmową i imienną wraz z podpisem osoby upoważnionej. W zamówieniu należy określić dokładną nazwę i adres Kupującego, nazwę towaru i jego ilość, nr artykułu zgodnie z katalogiem SERWISTAL Sp. z o.o. oraz termin i miejsce dostawy. Potwierdzenie realizacji zamówienia zostanie odesłane faxem lub pocztą elektroniczną. Jakikolwiek zmiany zaproponowane przez Kupującego w już potwierdzonym zamówieniu wymagają zgody SERWISTAL Sp. z o.o.

### 3. **Cena**

Realizacja zamówienia następuje według cen obowiązujących w ofercie SERWISTAL Sp. z o.o., w dniu potwierdzenia realizacji zamówienia. Ceny obejmują koszty transportu franco miejsce wskazane przez Kupującego, znajdujące się na terenie Polski.

### 4. **Dostawa zamówionych towarów**

Transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego na zamówieniu nie obejmuje rozładunku towaru. Otrzymanie zamówionego towaru Kupujący potwierdza przez podpisanie dokumentu dostawy. Z chwilą wydania towaru Kupującemu, przechodzą na niego wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub szkody towaru. Firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas transportu innego niż transport własny SERWISTAL Sp. z o.o.

### 5. **Opakowanie i oznakowanie**

SERWISTAL Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany. Profile stalowe oznakowane są nazwą firmy i wyrobu. Paczki są pakowane za pomocą taśmy stalowej. Pozostałe akcesoria opakowane są w kartony posiadające odpowiednią identyfikację.

### 6. **Reklamacja**

Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do SERWISTAL Sp. z o.o. niezwłocznie i na piśmie. Reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku towaru lub ze szkód powstałych w czasie transportu należy zgłosić poprzez umieszczenie na liście przewozowym adnotacji o rodzaju szkody w zakupionym towarze. Adnotacja musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminach i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. W przypadku uznania reklamacji SERWISTAL Sp. z o.o. wymieni towar na nowy, wolny od wad lub uzgodni stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat. SERWISTAL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru, spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego.

### 7. **Oferty i wzorce**

Oferty i materiały reklamowe dotyczące produktów firmy SERWISTAL Sp. z o.o. mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wyrobów mają charakter wyłącznie poglądowy.

### 8. **Postanowienia końcowe**

W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.